



**Exportación de teleservicios
para la inclusión socio-laboral de
América Latina y el Caribe
21-05-2007**

Equipo _____ *de* _____ *Investigación:*

Coordinadora General: Sonia Boiarov,

*Investigadores: Naum Polizuk, Cristina Rozo, Sergio Rodsevich, Clara Costamagna,
Norberto Herrera*

Consultores :Pablo Berretella, Sebastián Bruno, Paula Maciel, Cristina Ojalora

Partners:

CETELCO- Centro de Teletrabajo de Colombia,

RITLA Rede de Informação Tecnológica Latino-Americana de Brasil,

ADDSAL de Costa Rica,

Comisión TIC de Usuarios de Argentina

Etis-Lac, Exportación de Teleservicios para la inclusión Socio-Laboral de América Latina y el Caribe fue realizada con fondos donados por el IDRC.

El IDRC, Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, contribuye a la búsqueda de soluciones a los problemas sociales, económicos y ambientales de las comunidades en el mundo en desarrollo, a través del financiamiento de investigaciones científicas en África, Asia, América Latina, el Caribe y Canadá.

El *IDRC* es una corporación pública creada en 1970 por el Parlamento de Canadá y está dirigida por un Consejo de Gobernadores internacional.

Mediante apoyo financiero a los investigadores de universidades, gobiernos y organizaciones sin fines de lucro, el *IDRC* invierte en conocimiento científico y tecnología para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en las áreas de: equidad social y económica, manejo del medio ambiente y los recursos naturales y tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo

La investigación estuvo a cargo de la Comisión TIC, Teleservicios en la Sociedad de la Información y el Conocimiento de USUARIA, Asociación de USUARIOS de Informática y Comunicaciones.

Abarcó a cuatro países: Argentina, Brasil, Colombia y Costa Rica.

El equipo de investigación estuvo conformado por:

Coordinadora General: Sonia Boiarov,

Investigadores: Naum Poliszuk, Cristina Rozo, Sergio Rodsevich, Clara Costamagna, Norberto Herrera

Consultores: Pablo Berretella, Sebastián Bruno, Paula Maciel, Cristina Otálora

Partners:

CETELCO- Centro de Teletrabajo de Colombia,
RITLA Rede de Informação Tecnológica Latino-Americana de Brasil,
ADDISAL de Costa Rica,
Comisión TIC de Usuaría de Argentina

Agradecemos a todas las personas, especialistas, instituciones, empresas, y medios de difusión de Argentina, Brasil, Colombia y Costa Rica que colaboraron y brindaron bondadosa y desinteresadamente toda la información necesaria para que esta investigación sea una realidad.

Referencias:

- IDRC: www.idrc.org
- Etis-Lac: www.etis-lac-org-ar
- Comisión TIC de USUARIA: www.tic.org.ar
- USUARIA: www.usuaria.org.ar

Objetivo Específico 1:

Tabulados especiales sobre el subuniverso de población con discapacidad

Índice:

Notas metodológicas

DATOS PERSONALES Y DEMOGRAFICOS

Cantidad de respondentes por país según dificultad

Tabla 1. Teletrabajadores efectivos y potenciales residentes en Argentina, Brasil, Colombia y Costa Rica por tipo de dificultad según país de residencia y tipo de oferta según dificultad

Sexo

Tabla 2. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por sexo

Edad

Tabla 3. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por promedio de edad

Situación Conyugal

Tabla 4. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por situación conyugal

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

Tabla 5. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por máximo nivel de instrucción alcanzado

Tabla 6. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por área de estudio

Tabla 7. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por nivel de conocimiento sobre Web accesible

Tabla 8. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por nivel de conocimiento de idiomas.

Tabla 9. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina, por nivel de habilidades en informática

DISPOSICIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE

Tabla 8. Teletrabajadores efectivos y potenciales residentes en Argentina por uso de tecnologías adaptativas

Tabla 9. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por concurrencia a instituciones específicas de / para personas con discapacidad

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

Tabla 10. Teletrabajadores efectivos con discapacidad residentes en Argentina por antigüedad en actividades de teletrabajo

Reflexiones acerca del subuniverso de población con discapacidad

Notas metodológicas

Los tabulados especiales sobre el subuniverso de población con discapacidad se presentan, a diferencia de los tabulados generales de ETIS-LAC, en valores absolutos. Esto se debe a la baja cantidad de casos, donde el uso de porcentajes daría una noción exagerada de los valores de análisis. Se sugiere cautela con las lecturas aplicadas sobre la presente información.

DATOS PERSONALES Y DEMOGRAFICOS

Cantidad de respondentes por país según dificultad

Tabla 1. Teletrabajadores efectivos y potenciales residentes en Argentina, Brasil, Colombia y Costa Rica por tipo de dificultad según país de residencia y tipo de oferta según dificultad

Dificultad	País de residencia							
	Argentina		Brasil		Colombia		Costa Rica	
	TTP	TTE	TTP	TTE	TTP	TTE	TTP	TTE
Total	54	42	4	8	15	10	4	3
Ver / leer lo que aparece en pantalla	10	12	0	3	0	0	3	0
Acceder a lugares que tengan barreras arquitectónicas / Utilizar el transporte público	27	21	1	3	7	5	0	1
Ingresar a sitios Web poco accesibles	9	7	0	1	1	0	3	0
Otra discapacidad	16	11	2	2	4	4	0	0
Oír / percibir sonidos	9	1	0	2	3	0	0	1
Hacerse entender oralmente /	1	1	0	0	0	0	0	0

Entender el lenguaje escrito u oral								
Escribir a mano	11	12	1	2	1	1	1	0
Adquirir conocimientos y aplicarlos / Entender y ejecutar órdenes	2	0	0	0	0	0	0	0
Desplazarse fuera del hogar / Moverse / desarrollar los movimientos básicos del cuerpo	13	13	2	1	3	4	0	2
Manejar el ratón, el teclado u otro dispositivo / Mover y manipular objetos con los miembros superiores	2	4	0	0	1	0	0	0
Realizar actividades de autocuidado e higiene personal o realizar las tareas del hogar	6	8	1	0	1	0	0	0
Establecer y mantener relaciones con otras personas	2	1	0	1	1	0	0	0
No respondió ningún tipo de dificultad	0	0	0	0	1	0	0	0

TTP: Teletrabajadores Potenciales

TTE: Teletrabajadores Efectivos

Otra discapacidad (detalle)
Argentina

Dificultad	f
al tener artritis en periodos críticos caminar, escribir	1
alergias severas y variadas	1
amputación 4 dedos pie derecho	1

Camino con bastón por una cirugía de columna	1
correr, saltar	1
desearía tener una computadora ya que me encuentro	1
dificultad para caminar	1
Dificultad para caminar trayectos largos. Uso bastón	1
dificultad para desplazarme en la calle-movilidad	1
hipoacusica	1
Lectura de impresos en tinta.	1
Me falta una falange en dedo índice derecho	1
Menores problemas para caminar	1
Movilidad motriz limitada	1
no poseo dificultades .amputación pierna derecha	1
no puedo subir o bajar escaleras, ni trasladarme fuera de casa.	1
No puedo trabajar mucho tiempo parada/sentada	1
No tengo motricidad en los dedos	1
Operador de PC, navegador de Internet-mail	1
páginas Web con macromedia y dificultad para llenar el presente	1
formulario	1
pierdo interés	1
poseo distrofia muscular	1
Problema motriz me ayudo con bastón	1
problemas para caminar	1
quebradura de tobillo y prótesis en la pierna derecha	1
solo cuando hay muchas imágenes que el lector de pantalla no	1
puede llegar	1
soy discapacitado motor , tengo una paraplejia	1
subir escaleras, trasladarme rápido	1
Tengo semirigidez en un tobillo	1
tengo un solo oído pero me arreglo perfectamente con el	1
DERECHO	1
trastorno bipolar	1

Brasil

Dificultad	f
Coluna	1
idade não conpativel com mercado de trabalho	1
mão direita	1
perda de falanges distais de polegares	1
problemas de coluna acentuados	1
Pular de para-quedas	1

Colombia

Dificultad	f
-------------------	----------

caminar	1
de desplazamiento por acortamiento de miembro inferior derecho	1
debido a operación de columna vertebral no puedo hacer esfuerzos o levantar	1
Debilidad en miembros inferiores	1
Desequilibrio al caminar, semiparálisis facial.	1
edificaciones con escaleras	1
epoc	1
Inhabilidad de diferenciar objetos lejanos sin lentes	1
Limitación de movimientos forzados. Reemplazo cadera derecha y de rodilla izquierda	1
me falta la pierna derecha, pero no me impide hacer nada de lo mencionado	1
MOVILIDAD MUSCULAR ESPASTICIDAD	1
Problema de cadera	1

Costa Rica

Dificultad	f
LUGARES CONCURRIDOS	1

La clasificación de discapacidades utilizada en nuestro estudio es adaptación de la creada por el Instituto de Estadística Español¹. La metodología sigue las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, y en particular la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías.²

De la lista presentada podemos inferir que el teletrabajo es viable de ser realizado por personas con una amplia variedad de discapacidades³. Por otro lado, el formulario digitalizado permitía marcar múltiples opciones, por lo

¹ www.ine.es

² <http://www.ine.es/inebase/cgi/um?M=%2Ft15%2Fp418&O=inebase&N=&L=0>

³ Del total de las personas con discapacidad (2.176.123) en las localidades de 5.000 habitantes o más de la Argentina, El 73,9 por ciento está afectada por una sola discapacidad:

- 31,0 por ciento sólo por discapacidad motora
- 14,4 por ciento sólo por discapacidad visual
- 12,2 por ciento sólo por discapacidad auditiva
- 12,1 por ciento sólo por discapacidad mental
- 2,1 por ciento sólo por discapacidad del habla
- 2,1 por ciento sólo por otro tipo de discapacidad
- El 26,1 por ciento restante manifiesta dos o más discapacidades

Fuente: http://www.indec.mecon.gov.ar/webcenso/ENDI_NUEVA/index_endi.asp

cual se puede observar que las dificultades son mayores que las cantidades de respondentes.

Dado que la cantidad de formularios representan pocos casos para hacer un análisis tomamos como referencia a **Argentina** para realizar el análisis de las tablas y algunas reflexiones.

ARGENTINA

La mayoría de los teletrabajadores que respondieron este formulario tienen dificultad para trasladarse y para ingresar a espacios poco accesibles. Este es tal vez, el motivo principal por el que han elegido esta modalidad de trabajo ya que permite realizar sus tareas desde el domicilio evitando los traslados.

Las dificultades mayores para desarrollar actividades de teletrabajo son las relacionadas con la adquisición de conocimientos y las de relación con otras personas, que se corresponden con discapacidades mentales.

Sexo

Tabla 2. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por sexo según país de residencia y tipo de oferta

Sexo	País de residencia	
	Argentina	
	TTP	TTE
Total	54	42
Varón	31	27
Mujer	23	15

Encontramos mayoría de varones al igual que en las tablas generales de oferta⁴.

⁴ Los resultados de la ENDI informan que la población con discapacidad en la Argentina representa el 7,1 por ciento de la población total que vive en localidades de 5.000

El interés en el teletrabajo para adoptarlo en el futuro, lo representan los teletrabajadores potenciales (TTP) y ellos evidencian una cantidad superior en relación a los teletrabajadores efectivos (TTE).

Por ello es esperable un importante desarrollo de esta forma de trabajo entre esta subpoblación, incluso superior a los datos arrojados en el tabulado general⁵.

Edad

Tabla 3. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por promedio de edad según país de residencia y tipo de oferta

	País de residencia	
	Argentina	
	TTP	TTE
Total	54	42
Promedio de edad	43	46

La tabla muestra un promedio de edad de 43 años para los TTP, y de 46 años para los TTE.

Los procesos de rehabilitación y reinserción pueden verse demorados en los casos de personas con discapacidad, al igual que el tiempo de desarrollo de

habitantes y más y la prevalencia es levemente superior en las mujeres (7,3 por ciento) que en los varones (6,8 por ciento). En números absolutos, el total de las personas con discapacidad asciende a 2.176.123 (1.010.572 varones y 1.165.551 mujeres). De las personas con discapacidad que trabajan en la Argentina como obreros o empleados, el 44% son varones y 53% mujeres. En cambio, de los trabajadores por cuenta propia, el 46% son varones y el 36%, mujeres.

http://www.indec.mecon.gov.ar/webcenso/ENDI_NUEVA/index_endi.asp

⁵ Ver objetivo específico 1, Tabla 2: Teletrabajadores potenciales (922) y efectivos (979) residentes en Argentina por lugar de residencia según tipo de oferta (%)

los estudios universitarios, es por ello que el promedio de edad es superior a los datos generales que arrojaron 39 y 40 años respectivamente.⁶

Situación Conyugal

Tabla 4. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por situación conyugal según país de residencia y tipo de oferta.

Situación conyugal	País de residencia	
	Argentina	
	TTP	TTE
Total	54	42
Soltero	23	10
Casado	17	22
En pareja/ Unido	6	4
Separado/ Divorciado	7	4
Viudo	1	2

La mayoría de los teletrabajadores efectivos son casados o unidos, en mayor grado que en las tablas generales. No así el caso de los potenciales que son en su mayoría solteros.

⁶ Según datos proporcionados por referentes de la Comisión Interuniversitaria sobre discapacidad.

CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

Tabla 5. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por máximo nivel de instrucción alcanzado según país de residencia y tipo de oferta

Máximo nivel de instrucción alcanzado	País de residencia	
	Argentina	
	TTP	TTE
Total	54	42
Sin instrucción	1	0
Primario incompleto	0	0
Primario completo	0	0
Secundario/EGB incompleto	4	6
Secundario/EGB completo	9	2
Terciario no universitario incompleto	6	3
Terciario no universitario completo	11	4
Universitario incompleto	13	13
Universitario completo	8	8
Postgrado incompleto	0	3
Postgrado completo	2	3

La mayoría de los Teletrabajadores Potenciales poseen estudios Secundarios y terciarios, 30 personas. Universitarios completos e incompletos y posgrado: 23 y solo uno no tiene instrucción.

En cuanto a los teletrabajadores efectivos, secundarios y terciarios: 15 tienen estudios Universitarios completos e incompletos y 27 tiene estudios de posgrado.

Al igual que en las tablas generales los teletrabajadores efectivos poseen niveles de estudios superiores⁷ a los teletrabajadores potenciales marcando la tendencia de ir incorporando al teletrabajo a mayor cantidad de niveles de educación.

Tabla 6. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por área de estudio según país de residencia y tipo de oferta

Área de estudio	País de residencia	
	Argentina	
	TTP	TTE
Total	54	42
Análisis de Sistemas	4	6
Comunicación Social	6	1
Derecho	4	2
Ing. Informática	1	1
Psicología	0	4
Comunicación Audiovisual	0	0
Electrónica	1	1
Técnico	0	1
Adm. de Empresas	0	1
Biología	2	1
Bioquímica	1	2
Contabilidad/Auditoría	2	1
Economía	1	1
Ing. Eléctrica	1	0
Adm. y Gestión Pública	1	0
Bachiller	1	1
Ciencias de la Educación	1	1
Computación	1	1
Educación	0	0
Historia	1	1
Ing. Electrónica	1	0
Intérprete	1	1
Marketing / Comercialización	1	1
Otra	2	0
Periodismo	0	1
Sociología	1	0

⁷ En la Argentina, solamente el 3.1% de la población con discapacidad tiene estudios terciarios ó más, según la ENDI.

Actuaría	0	1
Acuicultura	1	0
Antropología	0	0
Capacitación Comercio Exterior	1	0
Ciencias Políticas	0	1
Diseño Gráfico	1	0
Enfermería	1	0
Filosofía	0	0
Geología / Geomensura / Topografía	0	0
Hotelería	1	0
Ing. Civil	1	0
Ing. Mecánica/Metalúrgica	0	0
Ing. Química	1	0
Literatura	1	0
Mecánica	0	0
Música	0	1
Nutrición	1	0
Relaciones Públicas	1	0
Secretariado	0	1
Tecnología de Alimentos	0	0
Tecnologías de la Información	0	1
Ignorado	8	7
Ninguna	2	1

El cuadro muestra la cantidad de áreas de estudios diferentes. Sólo señalaremos que análisis de sistemas, comunicación social y derecho son más frecuentes en los TTP, mientras que en los efectivos son análisis de sistemas, psicología, derecho y bioquímica, fueron los marcados con mayor frecuencia.

Tabla 7. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por nivel de conocimiento sobre Web accesible según país de residencia y tipo de oferta

Nivel de conocimiento sobre Web accesible	País de residencia	
	Argentina	
	TTP	TTE
Total	54	42
Ninguno	41	26
Básico	11	7
Intermedio	2	7

Avanzado	0	2
----------	---	---

La mayoría de los teletrabajadores Efectivos y Potenciales no poseen conocimientos de Web accesible.

Tabla 8. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por nivel de conocimiento de idiomas.

El cuadro presentado a continuación presenta registros de respuesta múltiple.

	No Sabe		Lee		Escribe		Habla		Traduce	
	TTP	TTE	TTP	TTE	TTP	TTE	TTP	TTE	TTP	TTE
Inglés	12	6	41	33	23	33	17	21	17	21
Portugués	41	23	11	17	5	1	6	6	0	7
Francés	51	33	3	9	2	1	1	3	1	2
Italiano	43	26	10	16	3	1	5	4	2	4
Alemán	50	40	3	2	1	1	2	2	2	1

El idioma inglés es el predominante entre las personas con discapacidad, al igual que en los tabulados generales. Solo 12 de los 54 teletrabajadores potenciales y 6 de los efectivos dicen no tener conocimientos.

Le siguen en menor grado el idioma portugués y el italiano, al igual que en los tabulados generales.

Tabla 9. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina, por nivel de habilidades en informática.

Sobre un total de 54 teletrabajadores potenciales y 42 teletrabajadores efectivos nótese que en su mayoría el procesador de texto es el software más utilizado y que tanto potenciales (48) como efectivos (41) manifiestan conocerlo en un nivel intermedio y avanzado.

El segundo lugar para los TTE corresponde al conocimiento intermedio y avanzado de software para realizar presentaciones o diapositivas (28), y el tercer lugar al conocimiento de planillas de cálculo (25). Este orden se invierte en los teletrabajadores potenciales que conocen planillas de cálculo (35) en mayor cantidad que el software para presentaciones (25).

Conocimiento	Ninguno		Básico		Intermedio		Avanzado	
	TTP	TTE	TTP	TTE	TTP	TTE	TTP	TTE
Procesador de texto	1	1	5	0	22	8	26	33
Planilla de calculo	4	1	15	16	20	11	15	14
Presentaciones	14	4	15	10	15	18	10	10
Uso de base de datos	19	9	20	19	10	8	5	6
Conocimiento de lenguaje de base de datos	32	24	15	10	4	4	3	4
Conocimiento de administración de base de datos	41	27	9	8	2	1	2	6
Conocimiento de programación Web	40	24	9	13	4	2	1	3
Conocimiento de diseño Web	33	18	17	9	1	10	3	5
Conocimiento de programas de gestión	40	34	12	2	2	3	0	3

DISPOSICIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE

Tabla 8. Teletrabajadores efectivos y potenciales residentes en Argentina, por uso de tecnologías adaptativas según país de residencia y tipo de oferta

Uso de tecnologías adaptativas	País de residencia	
	Argentina	
	TTP	TTE

Total	54	42
No uso	42	31
Línea braille	0	0
Otro software	1	0
Otro hardware	0	1
Opciones de accesibilidad incorporadas en los sistemas operativos	4	5
Lectores de pantalla, revisores de pantalla, sintetizadores de voz o navegadores parlantes	8	6
Amplificadores o magnificadores de texto	2	0
Reconocedores de voz	2	0
Módems de conversión TTY/TDD	0	0
Teclados en pantalla	1	0
Teclados modificados / sobreteclados	0	0
Ratones adaptados / switches / joysticks	1	1
No respondió ninguna tecnología adaptativa	0	0

Argentina – Otro software/hardware

Otro software	f
fine reader, programa para escanear y reconocer	1
jaws versión 6.2	1
JAWS4.2 6.2	1

Otro hardware	f
Un lápiz y férula para teclear	1

Las tecnologías adaptativas que aparecen como más utilizadas son “opciones de accesibilidad incorporadas a los sistemas operativos” y “lectores de pantalla”.

Llama la atención el poco uso de tecnologías adaptativas que manifiestan hacer los respondentes con discapacidades. Probablemente se deba al desconocimiento de la existencia de las mismas, y/o al elevado costo de algunas de ellas.

Tabla 9. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por concurrencia a instituciones específicas de / para personas con discapacidad según país de residencia y tipo de oferta

Concurrencia a instituciones	País de residencia	
	Argentina	
	TTP	TTE
Total	54	42
No	30	16
Si	24	26

Las instituciones consideradas o se dedican a la capacitación o bien a la rehabilitación.

En líneas generales, los TTE tienen mayor concurrencia a instituciones especializadas. Probablemente porque allí reciben capacitación en informática.

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

Tabla 10. Teletrabajadores efectivos con discapacidad residentes en Argentina por antigüedad en actividades de teletrabajo.

Antigüedad en el Teletrabajo	País de residencia
	Argentina
Total	42
Menos de dos meses de experiencia	8
Entre 2 y 6 meses de experiencia	6
Entre 6 meses y 1 año de experiencia	3
Entre 1 y 2 años de experiencia	7
Entre 2 y 4 años de experiencia	6
Más de 4 años de experiencia	12

Al igual que en los tabulados generales la mayoría de las personas con discapacidad que teletrabajan lo hacen desde hace más de 4 años.

Tabla 11. Teletrabajadores efectivos y potenciales con discapacidad residentes en Argentina por ocupación actual

Ocupación actual	País de residencia	
	Argentina	
	TTP	TTE
Total	54	42
Ninguna, estoy desocupado	21	11
Administración	5	3
Comercial	2	0
Comunicación Social	1	2
Consultoría	1	1
Creatividad	1	1
Diseño	0	1
E-commerce	0	0
Finanzas	0	0
Impuestos	1	0
Ingeniería	1	0
Internet	0	3
Investigación y Desarrollo	1	1
Logística	0	0
Mantenimiento	0	0
Marketing	0	1
Pasantías	1	0
Periodismo	1	1
Planeamiento	0	0
Recursos Humanos	0	1
Relaciones Institucionales / Públicas	0	0
Soporte Técnico	1	0
Tecnologías de la Información	2	3
Telecomunicaciones	0	0
Traducción	0	1
Transporte	0	0
Ventas	1	1
Otra	9	5
Ignorado	5	6

Con respecto a las áreas de trabajo, aparecen como primeras opciones las de administración y como segunda opción las de tecnologías de la

información e Internet.

Llama la atención que una gran proporción de los respondentes, tanto teletrabajadores efectivos como potenciales, se definen como “desocupados” en la actualidad. Suponemos que, al igual que en los tabulados generales, este elevado número de teletrabajadores efectivos sin ocupación al momento de llenado del formulario muestra la actividad fluctuante de los trabajadores autónomos o free lance. Esta proporción es mucho más alta en los teletrabajadores efectivos con discapacidad (26%) que en los tabulados generales.

En cuanto a los teletrabajadores potenciales, un alto porcentaje de los respondentes (38%) se hallaba sin trabajo / empleo, corroborando que el desempleo es mucho mayor en esta población.

Igual que en los tabulados generales, esta tabla refleja la diversidad de prestaciones de teleservicios de diferentes grados de complejidad.

Reflexiones acerca del subuniverso de población con discapacidad

Gran variedad de discapacidades

En este momento están Teletrabajando personas con diferentes discapacidades, donde estas tecnologías podrían ayudar a mejorar su desempeño, pero la falta de información y de acceso económico, así como la ausencia de políticas públicas estaría descuidando un amplio porcentaje de personas con discapacidad actualmente desempleadas, que se manifiestan dispuestas a teletrabajar.

El teletrabajo desde el hogar elimina las barreras físicas, disminuye los costos de traslado (que suelen ser más altos para las personas con

movilidad reducida) y los empleadores se ahorran los costos de adaptar sus instalaciones.

Cabe destacar que las dificultades más mencionadas por los respondientes con discapacidad tienen que ver con trasladarse, acceder a lugares que tengan barreras arquitectónicas y a utilizar el transporte público. Aquí es importante resaltar el rol que las políticas públicas deberían tener en este proceso, ya que de no existir una mediación al respecto por parte del Estado, el potencial de desarrollo en esta área quedaría librado a la lógica de mercado⁸. Las personas que encuentran dificultades mayores para desarrollar actividades de teletrabajo son las que manifiestan tener problemas para la adquisición de conocimientos y la relación con otras personas, las que se corresponden con discapacidades intelectuales y psicosociales.

Poco uso de Tecnologías adaptativas

Las tecnologías adaptativas que aparecen como más mencionadas son "opciones de accesibilidad incorporadas a los sistemas operativos" y "lectores de pantalla".

Llama la atención el poco uso de tecnologías adaptativas que manifiestan hacer los respondientes con discapacidades. Probablemente se deba al desconocimiento de la existencia de las mismas, y/o al elevado costo de algunas de ellas.

⁸ "El principal desafío de América Latina para asumir los procesos de modernización no son las estrategias de mercado de las corporaciones transnacionales o la transferencia de tecnologías, sino el desarrollo de políticas públicas coherentes que valoren las telecomunicaciones como factor de desarrollo económico. Falta, en general, un concepto claro de las prioridades y sus relaciones con otros sectores. Estas políticas no sólo deberán estimular la producción nacional y regional, sino también tomar en cuenta los fenómenos políticos, culturales y educativos para preservar la identidad y la soberanía".
Auilino González Álvarez, REFLEXIONES ACERCA DEL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN EL COLECTIVO DE PERSONAS DISCAPACITADAS. <http://www.auxilialugo.org/quili1.htm>

Falta información

Falta información especialmente en tecnologías adaptativas y en accesibilidad digital.

Sería conveniente incrementar el nivel de información sobre accesibilidad digital y también sobre teletrabajo, especialmente acerca del proceso de cómo convertir los propios conocimientos y habilidades en "teletrabajables".

Alto nivel educativo

Es de destacar el alto nivel educativo encontrado entre los teletrabajadores con discapacidad rebatiendo el mito de que no acceden a puestos de trabajo debido a deficiencias en su formación.

Gran variedad de áreas de estudio

Aparecen gran cantidad de áreas de estudio diferentes. Análisis de sistemas, comunicación social y derecho son las más mencionadas por los TTP, mientras que en los efectivos análisis de sistemas, psicología, derecho y bioquímica, fueron los marcados con mayor frecuencia.

Mayor predominio del idioma inglés

El idioma inglés es el predominante entre las personas con discapacidad, al igual que en los tabulados generales.

Procesadores de texto, los más utilizados

Sobre un total de 54 teletrabajadores potenciales y 42 teletrabajadores efectivos, el procesador de texto es el software más utilizado tanto en teletrabajadores potenciales como efectivos. El segundo lugar para los TTE corresponde al software para realizar presentaciones o diapositivas y el tercer lugar al conocimiento de planillas de cálculo. Este orden se invierte en los teletrabajadores potenciales que conocen planillas de cálculo en mayor cantidad que el software para presentaciones.

Muchos teletrabajadores con experiencia

Más del 25% de los respondientes con discapacidad dicen tener más de 4 años de experiencia como teletrabajadores, promedio apenas menor que el de los tabulados generales (27%).

Gran porcentaje de desocupados

Una gran proporción de los respondientes, tanto teletrabajadores efectivos como potenciales, se definen como “desocupados” en la actualidad. Suponemos que, al igual que en los tabulados generales, este elevado número de teletrabajadores efectivos sin ocupación al momento de llenado del formulario muestra la actividad fluctuante de los trabajadores autónomos o free lance. Esta proporción es mucho más alta en los teletrabajadores efectivos con discapacidad (26%) que en los tabulados generales.

En cuanto a los teletrabajadores potenciales, un alto porcentaje de los respondientes (38%) se hallaba sin trabajo / empleo, corroborando que el desempleo es mucho mayor en esta población.

Este desempleo a diferencia del encontrado en los tabulados generales podría tratarse de un desempleo estructural en vez de friccional.

Variedad de áreas

Con respecto a las áreas de trabajo, aparecen como primera opción la administración y como segunda opción las de tecnologías de la información e Internet.

Igual que en los tabulados generales, esta tabla refleja la diversidad de prestaciones de teleservicios de diferentes grados de complejidad.